



ADDETTO AI PIANI NEI SERVIZI ALBERGHIERI

COD. CORSO: RIS33-22

FIGURA PROFESSIONALE

Preparazione tecnica per le attività in uso nel Floor Management ed Housekeeping Department.

OBIETTIVI

- L'obiettivo è quello di preparare i partecipanti per lavorare con successo nei re-parti housekeeping e room service delle strutture alberghiere di fascia medio-alta.
- Questo corso Housekeeping & floor Management si rivolge a coloro che intendono lavorare in strutture alberghiere di medie e grandi dimensioni

CONTENUTI

- Analisi delle diverse tipologie di camere e suites all'interno di un albergo
- Tecniche di pulizia e di organizzazione del lavoro
- Analisi della qualità del servizio
- Cameriera di piani
- Customer care
- Analisi delle tecniche di covertures

METODOLOGIE

- Lezioni frontali e esercitazioni pratiche.
- Laboratorio attrezzato.
- Materiale didattico inerente il percorso formativo.
- Formatori qualificati

PREREQUISITI	MODALITÀ PAGAMENTO	ATTESTAZIONE FINALE
Nessuno	Vedasi le Condizioni Contrattuali presenti nella scheda iscrizione/ contratto A.I. (Attività adulti/ Imprese).	Attestato di frequenza
ISCRIZIONE	Consultabili nel sito www.enaip.veneto.it alla voce Condizioni Contrattuali presente in homepage.	
L'iscrizione dovrà avvenire presso la sede del corso oppure on-line dal sito www.enaip.veneto.it		
PREZZO	DESTINATARI	DURATA
Euro 330,00	Il corso è rivolto a tutti, anche a coloro che non possiedono esperienza specifica nel settore.	20 ore

FOLLOW US!



#enaipveneto

#gentedienaipveneto

www.enaip.veneto.it